

УТВЕРЖДАЮ:
 Руководитель управления образования
 администрации города Минусинска
 Т.Н. Койнова



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5»
 (наименование организации)
 на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на информационном стенде в помещении МОБУ «СОШ № 5» информации о структуре и об органах управления ОО; о персональном составе педагогических работников	Оформление информационного стенда	2024	Сивков М.В. – заведующий хозяйством; Чернышева С.Н. – заместитель директора по УВР; Фалеева Н.Ю. – методист	Подготовлена информация для размещения на стенде по состоянию на 01.09.2023	2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие оборудованных	Размещение в рекреациях ОО	01.09.202	Сивков М.В. –	В рекреациях ОО	01.09.2023

мест отдыха в рекреациях	кресел для отдыха обучающихся.	3	заведующий хозяйством	размещены кресла с деревянным каркасом для отдыха обучающихся	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов для инвалидов	Установка адаптированных лифтов для инвалидов.		Топилина С.А. – директор школы; Сивков М.В. – заведующий хозяйством	Отсутствие технической возможности для установки адаптированных лифтов для инвалидов	При поступлении финансирования
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование для инвалидов по зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Май 2023	Топилина С.А. – директор школы; Сивков М.В. – заведующий хозяйством	Установлены дублирующие таблички для инвалидов по зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Апрель 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Снижение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников МОБУ «СОШ № 5», педагогических советах	В течение года	Топилина С.А. – директор школы; Сивков М.В. – заведующий хозяйством; Чернышева С.Н. – заместитель директора по УВР; Поварова О.А. – заместитель директора по ВР; Фалеева Н.Ю. –	Включение вопроса в повестку заседаний общего собрания работников МОБУ «СОШ № 5», педагогических советах	В течение года

			методист		
Снижение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников МОБУ «СОШ № 5», педагогических советах	В течение года	Топилина С.А. – директор школы; Сивков М.В. – заведующий хозяйством; Чернышева С.Н. – заместитель директора по УВР; Поварова О.А. – заместитель директора по ВР; Фалеева Н.Ю. – методист	Включение вопроса в повестку заседаний общего собрания работников МОБУ «СОШ № 5», педагогических советах	В течение года
Снижение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников МОБУ «СОШ № 5», педагогических советах	В течение года	Топилина С.А. – директор школы; Сивков М.В. – заведующий хозяйством; Чернышева С.Н. – заместитель директора по УВР; Фалеева Н.Ю. – методист	Включение вопроса в повестку заседаний общего собрания работников МОБУ «СОШ № 5», педагогических советах. Направление на курсы повышения квалификации «Решение образовательных задач с использованием сервиса Сферум», «Быстрый старт в искусственный интеллект» и т.д.	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг.	1 раз в год	Топилина С.А. – директор школы; Чернышева С.Н. –	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной	2023-2024 уч. год

образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение совместных мероприятий с родительской общественностью. Реализация проекта «Семья».	В соответствии с планом воспитательной работы ОО	заместитель директора по УВР; Поварова О.А. - заместитель директора по ВР; Переселков Р.Ю. – организатор; Лекишвили А.В. – организатор; классные руководители; педагоги дополнительного образования	деятельности организации. Разработан план воспитательной работы ОО	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг	1 раз в год	Чернышева С.Н. – заместитель директора по УВР; Поварова О.А. – заместитель директора по ВР; классные руководители	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	2023-2024 уч. год
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Пополнение материально-технической базы ОО в соответствии с планом подготовки школы к новому учебному году	2023-2025г.г.	Топилина С.А. – директор школы; Сивков М.В. – заведующий хозяйством.	Приобретение интерактивного оборудования в кабинеты. Замена устаревшего компьютерного оборудования в учебных кабинетах	2023 г., частично; 2024-2025гг.

Директор МОБУ «СОШ №5»

С.А. Топилина

Дата 21.08.2023

